

## リスクマネジメントの視点から接遇を学ぼう



「接遇がリスクマネジメント(危機管理)？！」と思う方もいるかもしれません。ご家族への報告、連絡、相談をしたのち、苦情に発展してしまったということはありませんか？「人は見た目で判断してはいけない」とは言っても、やはり「見た目」や第一印象は大切な要素です。日々の状態を報告する機会が多い介護福祉士、介護職員だからこそ、適切な身だしなみ、言葉遣いを身につけませんか？



本研修会では、ご家族への報告時的心構えや、様々な事柄への対応時、暮らしを支える立場として、どのような方が求められるのかを学ぶことを目的に開催いたします。

日時：平成28年6月5日（日）10：00～16：00

場所：高知県立 ふくし交流プラザ 5階 研修室A

定員  
80名

講師：高知県介護福祉士会 副会長 山中 由美子 氏

内容：基本的な接遇、ご家族への報告時的心構えや対応方法など講義・演習を交えて学びます。

参加対象：介護福祉士、介護職員等

参加費：正会員・賛助会員・当日入会 … 2,500円 会員外 … 5,000円

※参加者多数の場合は、会員優先での受付となります。なお、当日入会もできます。

※当日入会希望の方には、事前に入会申込書をお送りさせていただきます。

申込方法：裏面の「参加申込書」により、平成28年5月27日（金）までに  
FAXまたは郵送にて介護福祉士会事務局までお申し込みください。

その他：①参加申込書に記載された個人情報は、本研修の運営のみに使用いたします。  
②参加費は当日受付にてお支払ください。  
③研修日の約1週間前に、受講決定通知書をFAXで送りますので、研修会当日必ず  
ご持参ください。  
FAX以外でのお申し込みの方には電話で受付完了をお知らせいたします。

〈お問合せ・申込先〉高知県介護福祉士会事務局（担当：土居）  
〒780-8561 高知市朝倉戊375-1 高知県社会福祉協議会内  
Tel 088-844-4611 Fax 088-844-9443

## 平成28年度 高知県介護福祉士会

## リスクマネジメント研修①

## 「リスクマネジメントの視点から接遇を学ぼう」

## 参加申込書

所属施設及び団体名連絡先電話番号FAX番号連絡担当者名

No.	ふりがな 氏名	役職名	会員区分	会員番号
1	-----		正会員・賛助会員 当日入会・会員外	
2	-----		正会員・賛助会員 当日入会・会員外	
3	-----		正会員・賛助会員 当日入会・会員外	
4	-----		正会員・賛助会員 当日入会・会員外	

※「会員区分」欄については、高知県介護福祉士会の正会員、賛助会員又は会員外のいずれかに○を付けてください。

※ 正会員又は賛助会員の方は、「会員番号」欄に会員番号をご記入ください。会員証がまだお手元に届いていない場合は、空欄のままでかまいません。

## [個人情報の取り扱いについて]

本研修会の参加申込書に記載された個人情報は、以下の目的のみに使用させていただきます。

- ①本研修会の運営管理
- ②研修会参加者名簿への掲載（氏名・所属・役職名・会員の別）

※参加者名簿を、会場入り口付近に掲示させていただくことがあります。