

令和元年度 高知県介護福祉士会 東部地区研修会

介護実践で学んでおくべき接遇マナー



皆さんは接遇という言葉を目にしたことがありますか？サービス業を中心によく使われるこの言葉は、介護業界にも徐々に浸透しており、介護現場でも接遇研修を取り入れる施設や事業所は今では少なくありません。



介護職にとっての接遇とは、ご利用者のご家族との距離をぐっと縮めるための大切な助けとなる技術あり、一人ひとりの満足度につながると言っても過言ではありません。介護職として高度な介護技術を提供することはもちろん大切ですが、ご利用者の安心や信頼を得ることも、介護に取り組むうえでの重要なポイントと言えます。



本研修は、接遇技術を習得することにより、相手にとって「安心して接することのできる人」になれることを目的とし、開催いたします。



日時：令和元年 11月9日（土）9：30～12：30

場所：安芸市総合社会福祉センター 3階 大会議室
（安芸市寿町2-8）

講師：デイステーション りんくす 山中 由美子 氏

（高知県介護福祉士会 顧問）

長年、高知県介護福祉士会の理事、副会長として活動し、介護福祉士の養成校教員、現場で働く介護福祉士、介護職員への指導、助言を行ってきた経験をもとに、接遇マナーの5原則と事例から学ぶ接遇について講義を行います。

定員
30名

参加対象：介護福祉士、介護職員等

参加費：正会員・賛助会員・当日入会 … 1,000円 会員外 … 2,000円

※参加者多数の場合は、会員優先での受付となります。なお、当日入会もできます。

※当日入会希望の方には、事前に入会申込書をお送りさせていただきます。

申込方法：裏面の「参加申込書」により、令和元年10月25日（金）までに
FAX または郵送にて介護福祉士会事務局までお申し込みください。

その他：①参加申込書に記載された個人情報は、本研修の運営のみに使用いたします。

②参加費は当日受付にてお支払ください。

③研修日の約1週間前に、受講決定通知書をFAXで送りますので、研修会当日必ずご持参ください。

④接遇に関することなどで事前に質問があれば、裏の申込書に記載ください。

＜お問合せ・申込先＞ 高知県介護福祉士会事務局（担当：大藤）
〒780-8567 高知市朝倉戊375-1 高知県社会福祉協議会内
Tel 088-844-3605 Fax 088-844-9443

令和元年度 高知県介護福祉士会研修会

「介護実践で学んでおくべき接遇マナー」

参加申込書

所属施設及び団体名

連絡先電話番号

FAX 番号

連絡担当者名

No.	ふりがな 氏名	職種・役職名	会員区分	会員番号
1			正会員・賛助会員 当日入会・会員外	
2			正会員・賛助会員 当日入会・会員外	
3			正会員・賛助会員 当日入会・会員外	

※「会員区分」欄については、高知県介護福祉士会の正会員、賛助会員又は会員外のいずれかに○を付けてください。

※ 正会員又は賛助会員の方は、「会員番号」欄に会員番号をご記入ください。会員証がまだお手元に届いていない場合は、空欄のままでかまいません。

[個人情報の取り扱いについて]

本研修会の参加申込書に記載された個人情報は、以下の目的のみに使用させていただきます。

①本研修会の運営管理

②研修会参加者名簿への掲載（氏名・所属・役職名・会員の別）

※参加者名簿を、会場入り口付近に掲示させていただくことがあります。

③接遇に関することで事前に質問があれば、以下に記載ください。

（困っていること、悩んでいること等、何でも構いません）

申込締切：令和元10月25日（金）必着